

# 구매 일반 약관

## I. 적용 범위

1. 당사의 일반 구매 약관은 당사의 구매에만 적용됩니다. 공급업체의 별도 약관은 당사가 서면으로 명시적으로 인정하거나 동의한 경우에만 적용됩니다. 당사가 별도 약관에 대해 아무런 언급을 하지 않았다고 해서 해당 약관에 동의한 것으로 간주되지 않습니다. 당사는 해당 공급업체의 상이한 약관에 대해 명시적으로 이의를 제기합니다.
2. 상업 거래에서 본 일반 구매 약관은 향후 모든 거래 관계에도 적용됩니다. 상업 거래에는 상법상 가맹점, 공법상 법인 및 공법상 특별기금과의 거래 관계도 포함됩니다.

## II. 구매 및 결제 조건

### 1. 주문, 배송, 품질, 환경, 산업 안전, 분쟁 광물 및 수출 통제

- 1.1 당사의 주문은 서면으로 접수된 경우에만 효력이 발생합니다. 당사는 추후 가격을 변경할 권리를 보유합니다. 모든 주문은 구체적인 납기일을 명시하여 10 영업일 이내에 확정되어야 합니다. 모든 주문 승인서, 발송 명세서, 배송 명세서 및 송장에는 당사의 주문 번호를 기재해야 합니다. 개별적으로 작성된 조건은 인쇄된 조건보다 우선합니다.
  - 1.2 공급업체가 합의한 납기일은 구속력이 있습니다. 공급업체가 납기 지연을 초래할 수 있는 상황을 인지하게 된 경우, 즉시 당사에 통보해야 합니다. 이 경우 당사는 공급업체에게 합리적인 유예 기간을 부여할 권리가 있으며, 해당 기간이 경과한 후에도 납기 지연이 지속될 경우 당사는 계약을 해지하고 손해 배상을 청구할 수 있습니다.
  - 1.3 모든 배송은 공급업체의 위험 부담 하에 합의된 발송 주소로 무상으로 이루어져야 합니다. 각 배송물에는 내용물을 정확하게 기재한 포장 명세서가 첨부되어야 합니다. 당사가 서면으로 상품 수량을 확인하는 것은 어떠한 경우에도 입고 상품에 대한 즉각적인 검사를 의미하지 않습니다.
  - 1.4 운송보험은 당사의 주문서에 해당 참조번호가 포함된 경우에만 가입해야 합니다.
  - 1.5 공급업체 또는 서비스 제공업체는 모든 유효하고 적용 가능한 유럽 및 국가 지침, 규정 및 법률, 특히 RoHS, WEEE, REACH 및 ElektroG 를 준수할 의무가 있습니다. 납품되는 제품은 이러한 서면 요구 사항을 충족해야 하며, 관련된 물질에 대해 서면으로 당사에 알려야 합니다. 공급업체는 적절한 품질 보증 시스템(예: DIN EN ISO 9001 이하 또는 동등 기준)을 적용하고, 구매자가 지정하거나 기타 적절한 품질 검사 및 관리를 통해 제품의 지속적인 품질 보증을 보장해야 합니다. 공급업체는 납품 및 서비스가 구매자의 사업장 또는 공급업체가 알고 있는 기타 이행 장소에 적용되는 환경 보호, 사고 예방 및 산업 안전 규정 및 기타 안전 관련 규칙을 준수하여 사람과 환경에 대한 부정적인 영향을 방지하거나 줄이도록 해야 합니다. 이를 위해 공급업체는 DIN EN ISO 14001 또는 동등 기준에 따라 관리 시스템을 구축하고 지속적으로 발전시켜야 합니다.
- 공급업체 또는 서비스 제공업체는 자사 제품에 유럽연합 규정(EU) 2017/821('분쟁 광물 규정') 부록 1 에 나열된 광물 및 금속('분쟁 광물')이 포함된 경우 즉시 당사에 통보해야 합니다.

공급업체는 분쟁광물규정의 모든 요건을 준수하고 계약상 제공해야 할 서비스를 이행하며, 분쟁지역 및 고위험지역 광물 책임 공급망에 대한 OECD 실사 지침을 준수해야 합니다. 당사는 제품에 분쟁광물이 포함되거나 포함될 가능성이 있는 공급업체에 대해 최소 연 1 회 연락하여 공급망 내 제련소 및 정제소를 식별하기 위한 정보를 요청할 권리를 보유하고 있습니다. 공급업체는 분쟁광물규정 제 4 조 1 항 f), g), h)에 따라 관련 문서를 포함한 정보를 보관하고 당사의 요청 시 제공해야 합니다. 또한 공급업체는 분쟁광물규정 제 6 조에 따른 제 3 자 감사에 필요한 모든 지원을 제공하고 이를 위해 필요한 정보 및 문서를 제공해야 합니다.

공급업체는 당사가 준수하기로 약속한 '행동 강령'에 따라 서비스를 제공해야 합니다. 행동 강령은 당사 웹사이트에서 확인할 수 있습니다.

1.6 구매자의 요청이 있을 경우, 공급자는 발행일 현재 적용되는 법적 요건을 충족하는 원산지 증명서를 제공할 의무가 있습니다. 공급자는 이를 구매자에게 무료로 제공해야 합니다. 장기 공급자 신고서를 사용하는 경우, 공급자는 주문 접수 시 원산지 상태의 변경 사항을 요청 없이 구매자에게 알려야 합니다. 특히 관세 적용 여부와 관계없이 실제 원산지는 항상 거래 서류에 명시되어야 합니다.

공급업체는 독일, 유럽, 미국 및 기타 관련 수출 및 관세 규정에 따라 자사 제품의 (재)수출에 필요한 모든 승인 요건을 구매자에게 알려야 할 의무가 있습니다. 이를 위해 공급업체는 제안서에 이미 포함되어 있지 않은 경우, 주문 확인서와 각 송장에 다음 정보를 제공해야 합니다. 통계 상품 번호, 개정된 EU 이중용도 규정의 AL 번호(수출 목록 번호) 또는 독일 대외 무역 및 지불 규정 부록 AL의 수출 목록 제 1 부, 그리고 미국 수출법에 따른 ECCN(수출 통제 분류 번호).

구매자의 요청이 있을 경우, 공급자는 상품 및 그 구성품과 관련된 모든 추가적인 해외 무역 정보를 서면으로 구매자에게 알려야 하며, 변경 사항이 있을 경우 즉시 구매자에게 알려야 합니다. 위 정보의 누락 또는 부정확한 통지가 있을 경우, 구매자는 추가적인 청구권을 행사할 수 있는 권리를 가지며, 계약을 해지할 수 있습니다.

### 1.7 정보 보안 및 IT 보안 요구사항(NIS2)

공급업체는 NIS2 지침(EU) 2022/2555의 요구 사항을 준수하기 위해 적절한 정보 및 IT 보안 조치를 구현하고 유지해야 합니다. 특히 다음 사항이 포함됩니다.

- **중요 데이터 보호:** 전송되거나 저장되는 모든 기술 데이터, 생산 데이터 및 기타 기밀 정보는 적절한 보안 조치(예: 암호화, 접근 제한)를 통해 보호되어야 합니다.
- **IT 보안 관리:** 공급업체는 최첨단 기술에 부합하고 인정된 표준(예: ISO/IEC 27001 또는 BSI IT-Grundschutz)에 기반한 적절한 IT 보안 조치를 취할 것을 약속합니다. 인증은 필수 사항이 아닙니다. 소규모 기업은 정기적인 업데이트, 접근 제한, 방화벽 및 IT 보안 교육과 같은 대체 조치를 취할 수 있습니다.
- **보안 사고 보고 의무:** 공급업체는 당사의 공급망에 영향을 미칠 수 있는 모든 보안 관련 사고를 즉시 당사에 보고해야 합니다. 여기에는 특히 사이버 공격, 데이터 유출 또는 IT 보안 침해로 인한 시스템 장애가 포함됩니다.
- **공급망 보호:** 공급업체는 하청업체 또한 적절한 보안 조치를 취하도록 보장하고 관련 IT 보안 규정을 준수하도록 의무화해야 합니다.
- **IT 위험 제한:** 당사와 소통하거나 업무에 사용되는 소프트웨어 및 IT 시스템은 정기적으로 업데이트되고 사이버 위협으로부터 보호되어야 합니다.

- 접근 및 권한 부여 개념: 공급업체는 승인된 사람만 IT 시스템 및 기밀 데이터에 접근할 수 있도록 보장해야 합니다. 관리자 권한은 최소한으로 제한해야 하며, 접근 내역은 기록되어야 합니다.
- 감사 및 검증 의무: 당사는 공급업체에게 IT 보안 조치 이행 증빙 자료를 요청하거나 준수 여부를 확인하기 위한 감사를 실시할 권리를 보유합니다. 소규모 기업의 경우 보안 조치 관련 문서 또는 내부 지침과 같은 대체 검증 방법을 사용할 수 있습니다.

## 2. 결제

저희는 공급업체와 체결한 계약에 따라 대금을 지급할 것입니다.

## 3. 생산 관련 서류 및 수단

3.1 당사는 모든 생산 문서 및 그에 포함된 정보, 문서 및 데이터는 물론, 공구, 장비 등 당사가 공급업체에 제공한 모든 물품에 대한 소유권 및 저작권을 보유합니다. 당사는 이러한 소유권 및 저작권을 유보합니다. 공급업체는 당사의 요청 없이도 주문 완료 후 또는 그 이전에 당사의 요청이 있을 경우, 제작한 모든 사본과 함께 해당 물품을 반환해야 합니다. 이는 시험 및 생산 기록에도 적용됩니다. 공급업체는 당사에 제공한 모든 물품을 적절한 상업적 주의를 기울여 무상으로 보관하고, 자사 비용으로 보험에 가입하며, 당사의 요청 시 이에 대한 증빙 자료를 제공해야 합니다.

3.2 공급업체는 당사가 제공한 고객 관련 데이터 및 정보, 문서, 사업 데이터 및 사업 프로세스 정보에 대해 기밀을 유지할 의무를 집니다. 이러한 정보는 해당 주문의 범위 내에서만 당사를 위해 사용될 수 있습니다.

## 4. 보증

4.1 당사는 입고 검사가 완료될 때까지 미해결된 하자에 대해 통지할 권리를 보유합니다.

4.2 임박한 위험을 방지하기 위해 또는 공급업체가 지정된 기간 내에 하자를 시정해 달라는 요청에도 불구하고 적시에 하자를 시정할 의무를 이행하지 않을 경우, 당사는 공급업체의 비용으로 하자를 직접 시정할 수 있습니다.

4.3 보증 기간은 2년입니다. 당사가 공급업체의 제품을 당사 제품과 함께 사용하고 해당 제품의 작동 중에만 결함이 드러난 경우, 공급업체는 해당 제품의 위험이 당사로 이전된 날로부터 2년간 책임을 집니다.

4.4 공급업체는 자신의 이행으로 인해 발생하는 제품 책임에 대해 책임을 져야 합니다. 공급업체는 이러한 위험에 대해 적절한 보험에 가입하고, 요청 시 이에 대한 증빙 자료를 당사에 제공해야 합니다.

4.5 공급자는 또한 자신의 납품 또는 서비스로 인해 제 3자의 재산권을 침해하는 경우, 독일 민법(BGB) 제 442 조를 제외하고 책임을 져야 합니다. 더 나아가, 공급자는 공급자, 제품책임법(ProduktHaftungsG) 제 4 조 (1)항 또는 (2)항에 따른 제조업체, 또는 상기 제조업체의 대리인이 발표한 광고 문구를 근거로 고객이 제기하는 모든 청구에 대해 당사를 면책해야 합니다. 이러한 청구는 해당 광고 문구가 없었더라면 발생하지 않았거나 그 금액만큼 발생하지 않았을 것입니다. 이 조항은 광고 문구가 본 계약 체결 전후에 발표되었는지 여부와 관계없이 적용됩니다. 광고 문구의 정정에 대한 이의 제기는 당사와 고객 간의 법률 거래 체결 전에 통지된 경우에만 가능합니다.

### III. 최종 조항

#### 1. 이행 장소, 분쟁 해결 장소, 계약 수정 장소

1.1 모든 서비스 및 결제의 이행 장소는 알렌(Aalen)에 있는 당사의 등록 사무소입니다.

1.2 본 계약으로 인해 또는 본 계약과 관련하여 발생하는 분쟁은 국제상업회의소 중립규칙에 따라 임명된 한 명 이상의 중재인 앞에서 최종적으로 해결됩니다.

1.3 계약 관계는 국제물품매매계약에 관한 유엔협약 및 독일 국제사법의 국제사법규 충돌규칙을 배제하고 독일법에 준거한다.

1.4 본 일반 약관에 대한 부속 계약, 수정 및/또는 추가 사항은 효력을 발생하기 위해 서면으로 작성되어야 합니다. 이러한 서면 형식 요건은 본 서면 형식 조항의 수정 또는 추가에도 적용됩니다.

1.5 Franke GmbH 사업장 내에서의 작업 및 서비스에는 계약자에게 구속력을 갖는 방문객 안내 사항에 따른 규정이 적용됩니다.

1.6 상기 조항 중 어느 하나라도 전부 또는 일부가 무효가 되거나 무효가 되는 경우에도, 나머지 조항의 유효성에는 영향을 미치지 아니한다. 이 경우 당사자들은 무효가 된 조항의 의미와 목적에 최대한 부합하는 법적으로 유효한 조항에 대해 합의한다.

2026 년 1 월



© Franke GmbH  
Obere Bahnstr. 64  
DE-73431 Aalen  
[info@franke-gmbh.de](mailto:info@franke-gmbh.de)  
[www.franke-gmbh.de](http://www.franke-gmbh.de)