

일반 판매 약관

I. 적용 범위

1. 당사의 모든 배송, 서비스 및 구매는 당사의 다음 일반 판매 약관에 전적으로 적용됩니다. 고객의 다른 약관은 당사가 명시적으로 인정하거나 서면으로 동의한 경우에만 적용됩니다. 당사가 다른 약관에 대해 침묵하더라도 이는 고객의 약관에 동의하는 것으로 간주되지 않습니다. 당사는 해당 고객의 모든 상이한 약관에 대해서는 명시적으로 이의를 제기합니다.
2. 상거래에서 본 일반 판매 약관은 향후 모든 거래 관계에도 적용됩니다. 상거래에는 상법상 상인으로서 영업 활동 범위 내에서 거래하는 자, 공법상 법인 및 공법상 특별기금과의 거래 관계도 포함됩니다.

II. 판매 조건

1. 계약 체결, 납품, 책임, 수출 통제 및 러시아/벨라루스 제외 조항

- 1.1 당사의 제안은 변경될 수 있으며, 서면(편지, 팩스, 이메일)으로 당사가 확인한 후에만 효력을 발생합니다. 납품 및 청구는 서면 확인과 동일한 효력을 가집니다. 구두 또는 묵시적인 추가, 변경 또는 부수적인 합의 사항 또한 당사의 서면 확인이 필요하며, 그렇지 않을 경우 법적 효력을 갖지 않습니다.
- 1.2 고객은 상품 주문을 통해 주문한 상품을 구매하겠다는 구속력 있는 의사를 표명합니다. 당사는 주문 접수 후 2 주 이내에 주문에 포함된 계약 제안을 승낙할 권한을 가집니다. 승낙은 서면(편지, 이메일) 또는 상품 인도 등의 방식으로 이루어질 수 있습니다.
- 1.3 치수, 중량, 그림 및 도면은 당사가 서면(편지, 이메일)으로 명시적으로 확인한 경우에만 이행에 대한 구속력을 갖습니다. 총중량 및 상자 치수는 근사치이며 법적 구속력이 없습니다. 특히 광고 자료, 설명서 또는 가격표에 포함된 설명 및 진술은 특정 품질에 대한 계약을 구성하지 않습니다.
- 1.4 당사는 본 계약에 적용되는 허용 오차 등 내에서 기술적 변경 및 형태, 색상 및 중량의 변경을 할 권리를 보유하고 있습니다. 또한 당사는 고객과의 협의를 거쳐 기술 발전 과정에서 필요한 제품 변경을 할 권리를 보유하며, 이로 인해 고객은 당사에 대해 어떠한 권리도 주장할 수 없습니다.
- 1.5 납품 지연, 이행 불능 또는 기타 의무 위반의 경우, 당사의 책임은 고의 또는 중과실로 인한 경우로 제한됩니다. 단, 생명, 신체 및 건강에 대한 손해 발생 시, 그리고 납품 의무 및 납품 기한 준수, 대금 지급 의무, 하자 없는 제품 인도 의무, 계약에 따른 제품 사용을 위한 조건, 보호 및 관리 의무 등 핵심적인 계약 의무 위반 시에는 예외가 적용됩니다. 상기 의무 위반에 대한 당사의 배상액은 해당 계약에서 일반적으로 예상되는 손해액으로 제한됩니다.
- 1.6 판매자는 불가항력의 경우 책임을 지지 않습니다. 이는 예측 불가능한 모든 사건뿐만 아니라, 예측 가능했더라도 당사자의 영향권 밖에 있는 사건을 포함합니다.

여기에는 특히 다음 사건들이 포함되지만 이에 국한되지는 않습니다. 홍수, 폭풍 해일, 허리케인, 태풍과 같은 자연재해 및 재난 규모의 기타 폭풍, 지진, 낙뢰, 눈사태 및 산사태, 화재, 전염병, 팬데믹, 전염병 및 감염병(WHO 또는 관련 부처에서 이러한 상황을 선포했거나 로베르트 코흐 연구소에서 최소 '중등도' 위험 상황으로 판단한 경우), 전쟁 또는 전쟁과 유사한 상황, 폭동, 봉쇄, 정부 명령, 파업 및 직장 폐쇄.

불가항력적인 사건이 발생할 경우, 해당 계약 당사자는 사건 발생 사실 및 그로 인한 계약 이행 차질의 결과를 인지한 날로부터 늦어도 14 일 이내에 서면으로 상대방에게 즉시 통지해야 할 의무가 있습니다.

이 경우 판매자는 불가항력 사태의 범위와 지속 기간 및 그 결과에 따라 납품 기한 및 납기를 연장할 권리가 있으며, 구매자는 이에 따라 계약 해지권이나 손해 배상을 청구할 수 없습니다. 정당한 사유로 연장된 납품 기한 및 납기 기간 동안 판매자는 계약 불이행으로 간주되지 않습니다.

양측 모두 피해를 최소화하기 위해 자신들이 할 수 있는 모든 합리적인 조치를 취할 의무가 있습니다.

1.7 당사는 언제든지 부분적인 서비스 제공 또는 부분적인 납품을 할 권리가 있습니다.

1.8 구매자가 유엔, 유럽연합 또는 미국이 금수 조치 또는 기타 수출·재수출 제한을 부과하거나 시행한 국가 또는 지역으로 납품 물품을 수출 또는 이전하거나, 그러한 국가 또는 지역에서 해당 물품을 사용하려는 경우, 구매자는 1.2 항에 따라 계약 체결 전에 판매자에게 서면으로 이를 통지해야 합니다. 구매자가 계약 체결 후 그러한 의사를 표명하는 경우, 해당 수출, 이전 또는 사용은 판매자의 사전 서면 동의를 필요로 합니다. 전술한 내용에도 불구하고, 구매자는 (i) 독일, 유럽연합 및 유엔에서 시행 중인 금수 조치 및 기타 제재를 포함한 관련 수출 통제 규정을 준수하고, (ii) 독일, 유럽연합 또는 유엔이 해당 국가들의 규정, 금수 조치 또는 제재와 유사한 규정, 금수 조치 또는 제재를 발표한 경우, 금수 조치 및 제재를 포함한 모든 기타 외국 수출 통제 규정도 준수함을 보증합니다. 구매자가 납품된 물품을 재판매하는 경우, 구매자는 적절한 계약을 통해 이러한 의무가 전체 공급망을 거쳐 최종 소비자에게까지 이행되도록 보장해야 합니다. 이 조항을 위반하는 경우, 판매자는 즉시 계약을 해지할 권리가 있습니다.

1.9 수입자/구매자는 Franke GmbH 와의 계약 또는 이와 관련된 계약에 따라 인도된 상품을 직간접적으로 러시아 연방 또는 벨라루스에 판매, 수출 또는 재수출하거나 해당 국가에서 사용할 수 없습니다. 수입자/구매자는 잠재적 재판매업자를 포함한 후속 유통 과정에서 제 3 자에 의해 계약 목적이 저해되지 않도록 모든 노력을 기울여야 합니다. 수입자/구매자는 잠재적 재판매업자를 포함한 후속 유통 과정의 제 3 자의 행위를 감지하고 이를 통해 계약 목적을 저해하는 요소를 파악하기 위한 적절한 모니터링 체계를 구축하고 유지해야 합니다. 이러한 원칙을 위반하는 경우 본 계약의 중요 요소에 대한 중대한 위반으로 간주되며, 수출자/판매자는 계약 해지 및 수출 상품 가격에 상응하는 손해배상을 청구하는 것을 포함하되 이에 국한되지 않는 적절한 구제 조치를 취할 권리가 있습니다. 수입자/구매자는 상기 계약의 이행에 있어 발생하는 모든 문제, 특히 계약 목적을 저해할 수 있는 제 3 자의 관련 행위에 대해 수출자/판매자에게 즉시 통보해야 합니다. 수입업자/구매자는 수출업자/판매자에게 의무 이행에 관한 정보를 요청 후 2 주 이내에 제공해야 합니다.

2. 발송 시 위험 이전

모든 화물은 상업 고객의 비용과 위험 부담 하에 운송됩니다. 위험 이전과 관련하여, 이는 운송비 선납 배송에 동의한 경우에도 동일하게 적용됩니다. 화물의 우발적인 분실 또는 손상 위험은 운송업체 또는 발송 위탁 회사에 인도되는 시점에 상업 고객에게 이전됩니다.

3. 대금 지급 및 소유권 유보

3.1 지불 조건은 당사의 견적서 및 송장에 명시되어 있습니다. 지불 불이행 시, 유럽중앙은행의 기준금리보다 8% 높은 연체 이자가 부과됩니다.

3.2. 당사는 고객과의 거래에서 발생하는 모든 대금을 수령할 때까지 납품 물품에 대한 소유권을 유보합니다. 또한, 당사가 당좌 예금 기준으로 고객에 대한 채권을 계상하는 경우, 해당 잔액에도 소유권 유보가 적용됩니다.

3.3. 고객은 통상적인 영업 과정에서 납품된 물품을 재판매 및 가공할 권리가 있습니다. 다만, 고객은 납품된 물품의 재가공 또는 가공 여부와 관계없이, 해당 재가공 또는 가공으로 인해 고객의 직원이나 제 3 자에 대해 발생하는 최종 청구 금액(부가세 포함)에 해당하는 모든 채권을 당사에 양도합니다. 고객은 채권 양도 후에도 해당 채권을 추심할 권리가 있습니다. 당사의 채권 추심 권한은 이 양도에 의해 영향을 받지 않습니다. 다만, 고객이 정당한 지급 의무를 이행하고 지급 불이행 상태가 아닌 한, 당사는 해당 채권을 추심하지 않을 것을 약속합니다. 이 경우, 당사는 고객에게 양도된 채권 및 채권자의 신원을 당사에 통보하고, 추심에 필요한 모든 정보(특히 양도된 채권에 대한 이의 제기 여부)를 제공하며, 관련 서류를 당사에 제출하고, 채권자(제 3 자)에게 채권 양도 사실을 통지하도록 요구할 수 있습니다.

3.4 납품된 물품이 당사 소유가 아닌 다른 물품과 분리할 수 없을 정도로 혼합된 경우, 당사는 혼합 시점의 납품 물품 가치와 다른 혼합 물품 가치의 비율에 따라 새로운 물품에 대한 공동 소유권을 취득합니다. 고객의 물품이 주된 물품으로 간주되는 방식으로 혼합이 이루어진 경우, 고객은 해당 비율에 따라 당사에게 공동 소유권을 이전하기로 합의합니다. 고객은 당사를 위해 해당 물품에 대한 단독 소유권 또는 공동 소유권을 유지하고 이를 주의 깊게 관리해야 합니다.

3.5 당사가 납품 물품을 회수하더라도, 당사가 서면으로 명시적으로 계약 해지를 통지하지 않는 한 계약 해지로 간주되지 않습니다. 고객으로부터 납품 물품을 압류하는 경우, 이는 항상 계약 해지의 효력을 갖습니다. 제 3 자가 납품 물품을 압류하거나 접근하는 경우, 고객은 당사에 즉시 서면으로 통지하여 독일 민사소송법(ZPO) 제 771 조에 따라 법적 조치를 취할 수 있도록 해야 합니다. 제 3 자가 ZPO 제 771 조에 따른 소송 비용(사법적 또는 비사법적 비용 포함)을 당사에 배상할 수 없는 경우, 고객은 당사가 입은 손해 또는 손실에 대해 책임을 져야 합니다.

3.6 당사는 담보 가치가 담보 대상 채권보다 20% 이상 높은 경우, 고객의 요청에 따라 당사가 권리를 보유하는 담보를 해제할 것을 약속합니다. 단, 해당 채권이 아직 정산되지 않은 경우에 한합니다.

4. 보증 및 책임

4.1 보증 기간은 2 년입니다. 고객이 사업자인 경우, 제품의 재질적 결함이나 오배송으로 인한 배송 관련 불만 사항은 제품 수령 후 1 주일 이내에 서면으로 당사에 통지해야 합니다. 숨겨진 결함의 경우, 발견 후 1 주일 이내에 서면으로 당사에 통지해야 합니다. 고객이 이러한 통지를 하지 않거나 제품을 가공 또는 재판매하는 경우, 해당 제품은 결함이 없는 것으로 간주됩니다.

4.2 당사 제품의 가공은 항상 구매자의 책임 하에 이루어집니다. 당사의 기술 적용 자문은 구속력이 없으며, 제 3 자의 산업재산권과 관련해서도 마찬가지입니다. 또한 구매자는 제품이 자신의 목적에 적합하지 여부를 직접

확인해야 할 의무를 면제받지 않습니다. 고객이 당사에 특별한 가공 지침을 제공하는 경우, 당사는 해당 지침 준수에 대해서만 책임을 지며, 그 외의 모든 청구는 배제됩니다.

4.3 계약의 일부가 된 질량 및 중량에서 업계에서 관례적으로 허용되는 허용 오차 범위 내의 편차는 결함으로 간주되지 않습니다.

4.4 제 3자가 당사의 생산 영역이 아닌 고객의 귀책 사유로 발생한 손해에 대해 당사에 손해 배상을 청구하는 경우, 고객은 그러한 청구로부터 당사를 면책할 의무가 있습니다.

4.5 적시에 통지된 중대한 하자가 당사의 의무 위반으로 발생하였고, 발송 후가 아닌 시점에 발생한 것이 명백한 경우, 당사는 우선 교체 또는 수리를 제공합니다. 교체 또는 수리가 불가능하거나, 두 번 실패하거나, 당사가 이를 제공하지 않거나, 합리적인 기간 내에 제공하지 않는 경우, 고객은 구매 가격 감액을 요구하거나 계약을 해지할 권리가 있습니다. 법이 허용하는 한도 내에서 추가적인 청구는 배제됩니다. 단, 고객은 당사에 교체 또는 수리를 위한 최소 10 영업일의 유예 기간을 부여하고, 감액 또는 해지를 요구하는 경우에만 구매 가격 감액 또는 계약 해지 권리를 행사할 수 있습니다. 해지는 서면으로 통지해야 합니다. 구매자가 법적 또는 중대한 하자로 인해 계약을 해지하는 경우, 해당 하자로 인한 추가적인 손해 배상을 청구할 수 없습니다. 정당한 하자 신고가 있는 모든 경우, 당사의 판매자 의무 위반으로 인한 후속 보수 또는 교체 납품 청구 외의 청구는 고의 또는 중과실로 인한 경우로 제한되며, 생명, 신체 또는 건강에 대한 손해가 발생한 경우는 예외입니다. 다만, 고객이 이미 제공된 서비스 가격에 해당하는 금액을 하자를 고려하여 지불 의무를 이행하지 않은 경우에는 당사는 정당한 하자 보수를 거부할 수 있습니다.

4.6 보증 청구의 제기는 지불 조건에 영향을 미치지 않습니다.

4.7 법률이 허용하는 범위 내에서, 계약 이행상의 과실, 주의 의무 위반, 범죄 행위 및 부수적 의무 위반(예: 자문 업무)으로 인한 손해 배상 청구는 배제됩니다. 특히, 자문 서비스에 대해서는 서면으로 별도의 수수료가 합의된 경우에만 책임을 집니다.

4.8 또한, 납품된 제품의 하자가 부적절한 취급, 사용 설명서 위반, 인정된 기술 규정 위반, 자연적인 마모, 유지 보수 미실시, 불리한 작동 조건 또는 당사의 사전 동의 없이 고객이나 제 3자가 제품에 가한 개조 또는 변경으로 인한 경우 보증은 제외됩니다. 고객은 하자가 이러한 사유에 기인하지 않음을 입증해야 합니다.

4.9 당사는 서면으로 명시적으로 고지한 경우에만 품질 보증에 대한 책임을 집니다. 위 조항은 상거래에서 보증된 특성의 부재에 대한 책임에도 동일하게 적용됩니다.

III. 최종 조항

1. 이행 장소, 분쟁 해결 장소, 계약 수정 장소

1.1 모든 서비스 및 결제의 이행 장소는 알렌(Aalen)에 있는 당사의 등록 사무소입니다.

1.2 본 계약으로 인해 또는 본 계약과 관련하여 발생하는 분쟁은 국제상업회의소 중립규칙에 따라 임명된 한 명 이상의 중재인 앞에서 최종적으로 해결됩니다.

1.3 계약 관계는 독일법의 적용을 받으며, 고객이 상인, 공법상 법인 또는 공법상 특별기금인 경우 국제물품매매계약에 관한 유엔협약 및 독일 사법의 국제사법규의 충돌은 적용되지 않습니다.

1.4 본 일반 약관에 대한 부속 계약, 수정 및/또는 추가 사항은 효력을 발생하기 위해 서면으로 작성되어야 합니다. 이러한 서면 형식 요건은 본 서면 형식 조항의 수정 또는 추가에도 적용됩니다.

1.5 상기 조항 중 어느 하나라도 전부 또는 일부가 무효가 되거나 무효가 되는 경우에도, 나머지 조항의 유효성에는 영향을 미치지 아니한다. 이 경우 당사자들은 무효가 된 조항의 의미와 목적에 최대한 부합하는 법적으로 유효한 조항에 대해 합의한다.

2026 년 1 월



© Franke GmbH
Obere Bahnstr. 64
DE-73431 Aalen
info@franke-gmbh.de
www.franke-gmbh.de